

Zielonka, 06.05.2020 r.

PWiK/STp/03/05/2020

**Wyjaśnienia do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.
„UJEDNOLICENIE ISTNIEJĄCYCH SYSTEMÓW WIZUALIZACJI I MONITORINGU PRACY
POMPOWNI ŚCIEKÓW SANITARNYCH I PRZEPOMPOWNI WÓD DESZCZOWYCH NA TERENIE
MIASTA ZIELONKA” oznaczenie PWiK/STp/03/2020**

W dniu 05.05.2020r. do Zamawiającego – Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o. o. wpłynęło zapytanie o następującej treści:

- „1. Czy Zamawiający posiada dostęp do wersji deweloperskiej (bazy zmiennych, sterowniki komunikacyjne) oraz istotne hasła do systemów Control Maestro i Hydro-Net?
2. Prosimy o podanie jakim protokołem komunikacyjnym jest obecnie prowadzona komunikacja z sterownikami, które są odczytywane przez aplikacje ControlMaestro 2013?
3. Prosimy o podanie jakim protokołem komunikacyjnym jest obecnie prowadzona komunikacja z sterownikami, które są odczytywane przez aplikacje Hydro-Net?
4. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, gdzie silnik systemu pracuje na bezpiecznym serwerze Wykonawcy, tam też agregowane są dane archiwalne, a dane prezentowane są poprzez stronę WWW? Pozwoli to uniezależnić się od pracy komputera na dyspozytorni, który będzie służył tylko do wyświetlania danych.
5. Zamawiający wymaga, aby to karty SIM z każdego obiektu wysyłały SMS alarmowy. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym SMSy będą wysyłane z nadrzędnego systemu utrzymywanego w profesjonalnej serwerowni, który nie będzie zależny od stacji monitorującej?
6. Czy Zamawiający dopuszcza archiwizowanie danych na serwerze Zamawiającego (w razie potrzeby w bazie SQL) z możliwością eksportu do pliku *.csv z poziomu przeglądarki WWW?
7. Zamawiający w kryteriach wyboru oferty w punkcie "Warunki gwarancji - dostępność serwisu" przyznaje 10 pkt. za "Dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu". W OPZ Zamawiający wskazuje "Dostawca monitoringu musi zapewnić usługę call center - kontakt z doradcą technicznym minimum w godzinach od 07:00 do 22:00, 7 dni w tygodniu". Czy w takim wypadku 10 pkt. przysługuje za całodobową możliwość zgłaszania usterek mailowo poza godzinami 7-22 oraz zapewnienie wskazania call center? ”

Odpowiedź:

Pytanie nr 1

Zamawiający nie posiada dostępu do żadnej wersji oprogramowania CONTROL MAESTRO i HYDRO-NET, oraz nie posiada żadnych haseł do systemów wizualizacji zbudowanych na tych programach.

Pytanie nr 2

Komunikacja sterowników z aplikacją ControlMaestro 2013 odbywa się poprzez Pakietową Transmisję Danych GPRS.

Pytanie nr 3

Komunikacja sterowników z aplikacją Hydro-Net odbywa się poprzez Pakietową Transmisję Danych GPRS.

Pytanie nr 4

W ramach zadania Wykonawca musi dostarczyć serwer na którym będzie zainstalowany system SCADA.

Pytanie nr 5

Zamawiający wymaga aby SMS były wysyłane z kart SIM zainstalowanych na każdym obiekcie. Możliwość ta daje bezpieczeństwo wysyłania komunikatów alarmowych przy nie działającym systemie wizualizacji (awaria serwera , oprogramowania).

Pytanie nr 6

Archiwizacja danych ma odbywać się na serwerze stworzonym i zainstalowanym na stacji dyspozytorskiej w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 7

Zamawiający przyznaje 10 pkt. za dostępność serwisu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu z usługą call center (kontakt z doradcą technicznym) .

PREZESZARZADU
Leszek Florczak