

Zielonka, 06.05.2020 r.

PWiK/STp/03/06/2020

**Wyjaśnienia do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.  
„UJEDNOLICENIE ISTNIEJĄCYCH SYSTEMÓW WIZUALIZACJI I MONITORINGU PRACY  
POMPOWNI ŚCIEKÓW SANITARNYCH I PRZEPOMPOWNI WÓD DESZCZOWYCH NA TERENIE  
MIASTA ZIELONKA” oznaczenie PWiK/STp/03/2020**

W dniu 05.05.2020r. do Zamawiającego – Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o. o. wpłynęło zapytanie o następującej treści:

- „1. Prosimy o potwierdzenie, że "czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie 2 godziny" w wymaganiach systemu monitoringu dotyczy zdalnego serwisowania wizualizacji i pomocy w ramach call center?
2. Prosimy o potwierdzenie, że "czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie 2 godziny" dotyczy zgłoszeń w godzinach 7:00-22:00 i liczony jest od czasu zgłoszenia w tych godzinach.
3. Prosimy o wyjaśnienie treści paragrafu 8 ust.1 pkt.1) umowy - jaką usługę dedykowaną Zamawiający ma na myśli. Czy Wykonawca ma wykupić prywatny APN na wyłączne potrzeby Zamawiającego?
4. Czy karty SIM mogą pracować w prywatnym APN Wykonawcy, który obsługuje karty telemetryczne 3 operatorów?
5. Dotyczy treści paragrafu 8 ust.1 pkt.1) umowy - zwracamy uwagę, że według powszechnej praktyki treści umowy z operatorami objęte są tajemnicą handlową. Czy w związku z tym, Zamawiający wyraża zgodę, żeby potwierdzone za zgodność kopie umów były zanonimizowane w zakresie cen?"

**Odpowiedź:**

1. „Czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie 2 godziny” w wymaganiach systemu monitoringu dotyczy zdalnego serwisowania wizualizacji i pomocy w ramach call center.
2. „Czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie 2 godziny” dotyczy zgłoszeń w godzinach 7:00-22:00 i liczony jest od czasu zgłoszenia w tych godzinach.
3. Na stronie internetowej <http://pwikzielonka.bip.eur.pl/public/> został zamieszczony nowy, obowiązujący wzór umowy.
4. Karty SIM mogą pracować w prywatnym APN Wykonawcy, który obsługuje karty telemetryczne trzech operatorów.
5. Na stronie internetowej <http://pwikzielonka.bip.eur.pl/public/> został zamieszczony nowy, obowiązujący wzór umowy.

PREZES ZARZĄDU

Leszek Florczak