



Warszawa, 26-05-2021

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.57.2021/5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 31.05.2021.

- Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
w Zielonce
Spółka z o.o.
- Burmistrz Miasta
Zielonka



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o. o., ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka, z dnia 05 lutego 2021 r. (data wpływu: 08 lutego 2021 r.) znak: PWiK/SF/100/2021 oraz jego uzupełnienia z dnia 01 marca 2021 r. (data wpływu: 01 marca 2021 r.) znak: PWiK/SF/183/2021

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Ceny i stawki opłat za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób

zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

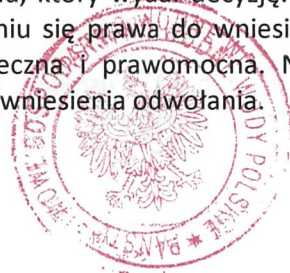
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Anna Łukaszewska-Trzeciakowska
DIREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

STARSZY SPECJALISTA

Anna Więch
Anna Więch

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska
Margorzata Garwolińska

2021-05-25

Grzegorz Woźniak

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o.o., ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka;
2. Burmistrz Miasta Zielonka, ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka;
3. a/a.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara
Agnieszka Zientara

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o.o. prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Zezwolenia Burmistrza Miasta Zielonka na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków - Decyzja nr 210/09 z dnia 20.02.2009,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miasta Zielonka w dniu 28 listopada 2019r. - Uchwała Nr XIII/123/19, zmiany Uchwałą Rady Miasta Zielonka z dnia 28 stycznia 2021r. – Uchwała Nr XXVIII/271/21

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowała taryfy, które określają:

- taryfę niejedolitą wieloczonową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednakowych cen za m³ dostarczonej wody i różnych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy,
- taryfę niejedolitą wieloczonową w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z jednakowych cen za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano alokacji kosztów na sześć taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa 1 - GW1:

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywają wodę wyłącznie do celów prowadzonej działalności, w tym Gmina rozliczana za wodę użytą na cele z art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann, wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani co 2 miesiące na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 – GW2:

Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych, rozliczane co 2 miesiące na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza w lokalu wielolokalowym.

Grupa 3 – GW3:

Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych, rozliczane co 2 miesiące na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Grupa 4 – GW4:

Pozostali odbiorcy usług , tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani co 2 miesiące na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Grupa 5 – GW5:

Instytucje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., zużywająca wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani co 1 miesiąc na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Grupa 6 – GW6: Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. rozliczana co kwartał w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody.

- dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa 1 – GK1:

Gospodarstwa domowe, instytucje, odprowadzające ścieki wyłącznie bytowe, rozliczani co 2 miesiące za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Grupa 2 – GK2:

Osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym odprowadzające ścieki wyłącznie bytowe, rozliczane co 2 miesiące za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza w lokalu wielolokalowym.

Grupa 3 – GK3:

Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki wyłącznie bytowe, rozliczane co 2 miesiące za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Grupa 4 – GK4:

Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani co 2 miesiące za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

Grupa 5 – GK5:



Instytucje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani co 1 miesiąc za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:

- 1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Stawki opłat abonamentowych dla wody zostały zróżnicowane w związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wchodzi:

GW1: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie dwumiesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

GW2: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie dwumiesięcznym.

GW3: Koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie dwumiesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

GW4: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie dwumiesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

GW5: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie miesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

GW6: Koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie kwartalnym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym i rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc, 2 miesiące, kwartał.



W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczenia z odbiorcami usług dokonywane będą na podstawie:

- 1) Ceny wyrażonej w zł/m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) **Stawki opłaty abonamentowej**, płaconej za każdy okres rozliczeniowy, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego w lokalu w budynku wielolokalowym oraz przeciętnych norm zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Stawki opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków zostały zróżnicowane w związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w przyrządy pomiarowe. W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków wchodzi:

GK1: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie dwumiesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

GK2: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie dwumiesięcznym.

GK3: Koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie dwumiesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

GK4: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie dwumiesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

GK5: Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie miesięcznym oraz miesięczne koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym i odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc, 2 miesiące.



Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres obowiązywania taryf

WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DOTYCZĄCA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
GW1	Cena wody (zł/1 m ³)	3,67	3,68	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	7,77	7,78	7,82
GW2	Cena wody (zł/1 m ³)	3,67	3,68	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	3,40	3,40	3,40
GW3	Cena wody (zł/1 m ³)	3,67	3,68	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	5,89	5,90	5,93
GW4	Cena wody (zł/1 m ³)	3,67	3,68	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	7,77	7,78	7,82
GW5	Cena wody (zł/1 m ³)	3,67	3,68	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 1 m-c)	3,76	3,76	3,77
GW6	Cena wody (zł/1 m ³)	3,67	3,68	3,70
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartal)	11,35	11,38	11,45

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w dniu składania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.



Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
GK1	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,47	10,57	10,65
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	10,72	10,95	11,14
GK2	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,47	10,57	10,65
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	3,40	3,40	3,40
GK3	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,47	10,57	10,65
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	8,83	9,06	9,25
GK4	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,47	10,57	10,65
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	10,72	10,95	11,14
GK5	Cena ścieków (zł/1 m ³)	10,47	10,57	10,65
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	5,43	5,50	5,55

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 i 2 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w dniu składania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 2 pkt 6 i § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie dodatkowych taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka ma podpisane umowy na świadczenie usług z odbiorcami usług rozliczanymi na podstawie wodomierza głównego oraz odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych a także rozliczanych na podstawie norm. Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub ścieki. Natomiast § 13 ust. 3 rozporządzenia taryfowego stanowi, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, nie są zawarte koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych

lub kanalizacyjnych. W § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego uregulowano, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie zawiera się kosztów odczytu. W związku z powyższym zaistniała konieczność wyodrębnienie grup taryfowych dla wody i ścieków.

5. Warunki rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 ze zm).

Ilości wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lub - w przypadku ich braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz.70).

Spółka obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej o ilości pobranej wody, na pozostałe cele z art. 22 ustawy Spółka obciąża gminę na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W razie braku wodomierza głównego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.



O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych i mają jednakowe wymagania odnośnie jakości dostarczanej im wody. Sieć wodociągowa będąca w posiadaniu Spółki oraz wszelkie urządzenia towarzyszące stanowią jeden spójny system, a opłaty za korzystanie z wód są jednolite bez względu na to, kto jest odbiorcą końcowym. Nie występują zatem czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów dostawy wody dla poszczególnych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jednolity zamknięty system. Brak jest możliwości uzasadnionego względami kosztowymi, różnicowania ceny za odprowadzanie ścieków dla poszczególnych grup odbiorców.

W związku z powyższym ustalono jednolite ceny za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków we wszystkich taryfowych grupach odbiorców usług.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia stosowanie stałych stawek opłat abonamentowych dla wody i ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 2 pkt 6 i § 13 ust. 3-5 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.


Stawki opłat abonamentowych dla wody i ścieków zostały zróżnicowane w związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w wodomierze główne bądź ich brak lub wodomierze w lokalu wielolokalowym.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Zielonka.

Spółka zobowiązana jest do udzielania Odbiorcom pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi oraz praw i obowiązków wynikających z regulaminu, a także informacji dotyczących obowiązującej taryfy.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie



nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga uzasadnienia. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. Przy reklamacji parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Woda dostarczana odbiorcom spełnia wymogi jakościowe wynikające z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

Woda podlega badaniom w laboratorium odpowiadającym normie ISO 17025. Badania, poza parametrami fizykochemicznymi i mikrobiologicznymi, obejmują też testy organoleptyczne smaku i zapachu. Badania wykonywane są każdego miesiąca, a wyniki zamieszczane na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz stałą gotowość do świadczenia usług.

Po godzinach pracy w Spółce pracuje pogotowie wodociągowo – kanalizacyjne. Numer alarmowy 501-710-469 jest czynny od godz. 16:00 do godz. 8:00 dnia następnego.

PREZESZARZĄDU
Leszek Fiorczak

