



A/A

Warszawa, dnia 09 kwietnia 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.9.2024/5



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CADYREKTORA

Agnieszka Czentara

Warszawa, dn 27.04.2024

- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Zielonka

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1688, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o.o., ul. Inżynierska 1A, 05-220 Zielonka, z dnia 14 lutego 2024 r. (data wpływu: 14 lutego 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 14 lutego 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 14 lutego 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat.

Pismem z dnia 15 lutego 2024 r. znak: W.RZT.70.9.2024/1 organ regulacyjny wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 26 lutego 2024 r. przy piśmie z dnia 26 lutego 2024 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 28 lutego 2024 r. znak: W.RZT.70.9.2024/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.9.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 18 marca 2024 r. Przedsiębiorstwo przesłało uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 25 marca r. znak: W.RZT.70.9.2024/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 02 kwietnia 2024 r. pismem z dnia 02 kwietnia 2024 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Zielonka na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Mientara

SPECJALISTA
Aleksandra Gregórczyk

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY

Piotr Krzysztof Raj
WA-5626

2024-04-09

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce Sp. z o.o., ul. Inżynierska 1A, 05-220 Zielonka;
2. Burmistrz Miasta Zielonka, ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka;
3. RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zielonce sp. z o.o (dalej **Przedsiębiorstwo**) prowadzi działalność na terenie Miasta Zielonka w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie wydane decyzją nr 210/09 z dnia 20 lutego 2009 roku, wydaną przez Burmistrza Miasta Zielonka (treść zezwolenia w załączeniu do niniejszego projektu).

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), jest:

- pobór wody z ujęć głębinowych, zlokalizowanych na terenie Miasta Zielonka, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń infrastruktury wodociągowej, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, kontrola i badania jakości wody, itp.,
- odbiór ścieków od odbiorców usług z terenu Miasta Zielonka i ich odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych, niebędących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a należących do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Ząbkach sp. z o.o, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń infrastruktury kanalizacyjnej zlokalizowanej na sieci kanalizacyjnej na terenie Miasta Zielonka, w tym przepompowni ścieków.

Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących jego własnością oraz w pozostających w jego eksploatacji. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz zapewnia niezawodne odbierania i odprowadzania ścieków – mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Nadto Przedsiębiorstwo informuje, że:

- nie obsługuje wozów asenizacyjnych (ścieków dowożonych) w związku, z czym nie ponosi żadnych kosztów z tym związanych;
- obsługuje system kanalizacji deszczowej, niemniej koszty z tym związane, ewidencjonowane są na oddzielnych kontach i nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, w związku z czym nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na terenie Miasta Zielonka obowiązuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjęty Uchwałą Nr III/123/19 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 listopada 2019 roku, zmienionego Uchwałą Nr XXVIII/271/21 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 stycznia 2021 roku.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczołowej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę (za 1 m³ dostarczanej wody). Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych również jest różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności;
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego **odprowadzania ścieków** wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczołowej** – zawierającej taki sam poziom cen dla poszczególnych taryfowych odbiorców usług za odprowadzone ścieki (za 1 m³ ścieków), natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności;
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy **wieloczołowej**, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (różny w poszczególnych grupach taryfowych).

Na obszarze obsługiwanym przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy usług są opomiarowani i rozliczani z wodomierza, z wyjątkiem gminy rozliczanej z art. 22 ustawy. Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków występują odbiorcy, którzy posiadają własne ujęcie wody i korzystają z usług Przedsiębiorstwa wyłącznie w zakresie odprowadzania ścieków. Odbiorcy ci rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody i stanowią odrębną grupę taryfową.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej w części kosztów gotowości do świadczenia usług dostawy wody i odbioru ścieków, Przedsiębiorstwo przyjęło średnio ok. 4,2% na wodzie i ok. 2,6% na ściekach – kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i naliczenia należności. Jednocześnie, Przedsiębiorstwo potwierdza, że kosztami gotowości nie są obciążane osoby i/lub podmioty korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, tj. grupa GW2 w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz grupa GK2 w zbiorowym odprowadzaniu ścieków – zgodnie z §13 ust. 3 Rozporządzenia MG MiZŚ. Przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, zgodnie z zapisami § 2 pkt 3 Rozporządzenia MG MiZŚ.

Nadto, dodatkowym elementem obciążenia w stawce opłaty abonamentowej są koszty odczytu wodomierza. Kosztami odczytu wodomierza nie są obciążani odbiorcy rozliczani na podstawie raportów od jednostek straży pożarnej tj. z grupy GW4 zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnej normy zużycia wody tj. z grupy GK3 zbiorowego odprowadzania ścieków.

Ostatnim elementem składowym opłaty abonamentowej jest koszt usługi naliczenia należności. Kosztami rozliczenia obciążeni są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat abonamentowych dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym Przedsiębiorstwo opracowało taryfę w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło 4 grupy odbiorców usług:

Grupa GW1 – gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa GW2 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych w budynkach wielolokalowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców korzystających z lokali w zabudowie wielolokalowej.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie wodomierza lokalowego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa GW3 – pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 2-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług, przy czym Przedsiębiorstwo wyjaśnia, że woda zużywana na cele z art. 22 ustawy jest w opomiarowana, z wyłączeniem wody wykorzystywanej na cele p.poż.

Grupa GW4 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, na terenie działania Przedsiębiorstwa. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od Jednostek Straży Pożarnej w okresie kwartalnym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło 4 grupy odbiorców usług:

Grupa GK1 – gospodarstwa domowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 2-miesięcznym

Grupa GK2 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców korzystających z lokali w zabudowie wielolokalowej.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego, w okresie 2-miesięcznym.

Grupa GK3 – gospodarstwa domowe ryczałtowy – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie. Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców, którzy nie korzystają z wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo, nie posiadają wodomierza głównego, a rozliczani są na podstawie przeciętnej normy zużycia wody w okresie 2-miesięcznym.

Grupa GK4 – pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne tj. mieszaninę ścieków, która powstające w wyniku funkcjonowania podmiotów działalności gospodarczej i użyteczności publicznej, a w szczególności dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 2-miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują różnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa Miasta Zielonka zawiera:

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA ZIELONKA NA OKRES 3 LAT

1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy, który wynosi 2 miesiące zarówno przy usłudze dostawy wody i odbioru ścieków, z wyjątkiem grupy GW4 (dostawa wody na cele p.poż), gdzie okres ten wynosi 1 kwartał. Opłata w zależności od grupy taryfowej pokrywa koszty związane z: utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, odczytem wodomierza i rozliczaniem należności. Przedsiębiorstwo potwierdza, że:

- kosztami gotowości nie są obciążane osoby korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, tj. grupa GW2 przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i GK2 przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków (§13 ust. 3 Rozporządzenia MGMiZŚ),
- kosztami odczytu wodomierza nie są obciążani odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnej normy zużycia wody tj. grupa GK3 zbiorowego odprowadzania ścieków,
- natomiast kosztami usługi naliczania należności obciążeni są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zarówno przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę jak i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z wyjątkiem grupy GW4 (p.poż).

Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy [zł / odb. / 2 m-ce], z wyjątkiem grupy GW4 tj. dostawa wody na cele p.poż [zł / odb. / 1 kwartał].

2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody i/lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie Miasta Zielonka dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat, została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa GW1 gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	4,20	4,29	4,38
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/2m-c)	8,76	8,76	8,76

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA ZIELONKA NA OKRES 3 LAT

Grupa GW2 gospodarstwa domowe korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym (wodomierz lokalowy)	cena wody (zł/m ³)	4,20	4,29	4,38
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/2m-c)	3,81	3,81	3,81
Grupa GW3 pozostali odbiorcy, tj. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe oraz instytucje użyteczności publicznej, w tym Gmina z art. 22 ustawy (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	4,25	4,34	4,43
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/2m-c)	8,76	8,76	8,76
Grupa GW4 Gmina rozliczana za wodę z art. 22 ustawy w zakresie ppoż. (informacje od jednostek straży pożarnej)	cena wody (zł/m ³)	4,25	4,34	4,43
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/kwartał)	9,96	9,96	9,96
ŚCIEKI				
Grupa GK1 gospodarstwa domowe, (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	11,96	12,34	12,61
	stawka opłaty abonamentowej	12,48	12,48	12,48
Grupa GK2 gospodarstwa domowe, korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym (wodomierz lokalowy)	cena ścieki (zł/m ³)	11,97	12,34	12,61
	stawka opłaty abonamentowej	3,81	3,81	3,81
Grupa GK3 gospodarstwa domowe (przeciętna norma zużycia wody)	cena ścieki (zł/m ³)	11,97	12,34	12,61
	stawka opłaty abonamentowej	10,36	10,36	10,36
Grupa GK4 pozostali odbiorcy, tj. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe oraz instytucje użyteczności publicznej, (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	11,97	12,34	12,61
	stawka opłaty abonamentowej	12,48	12,48	12,48

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA ZIELONKA NA OKRES 3 LAT

Nadto, Przedsiębiorstwo informuje, że w rozliczeniach z podmiotami działalności gospodarczej z taryfowej grupy GK4 za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Miasta Zielonka uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w umowie na odbiór ścieków z PWiK sp. z o.o. w Ząbkach, tj. zgodnie z Tab. 2 oraz Tab. 3 przedstawionych poniżej.

Tab. 2 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń (z ich przydzieleniem do Grupy I lub II)

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Zakres dopuszczalnych
1	Temperatura	°C	35 i poniżej
2	Odczyn pH	pH	6,5 - 9,5
3	BZT ₅ (Grupa II)	mgO ₂ /l	700 i poniżej
4	ChZT _{Cr} (Grupa II)	mgO ₂ /l	1000 i poniżej
5	Azot ogólny (Grupa II)	mgN/l	220 i poniżej
6	Azot amonowy (Grupa II)	mgN/l	200 i poniżej
7	Fosfor ogólny (Grupa II)	mgPt/l	15 i poniżej
8	Zawiesiny ogólne (Grupa II)	mg/l	500 i poniżej
9	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (Grupa I)	mg/l	100 i poniżej
10	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe (Grupa I)	mg/l	20 i poniżej
11	Substancje powierzchniowo czynne anionowe (Grupa I)	mg/l	15 i poniżej
12	Chlorki (Grupa II)	mg/l	1000 i poniżej
13	Siarczany (Grupa II)	mg/l	500 i poniżej
14	Ołów (Grupa I)	mgPb/l	1,0 i poniżej
15	Miedź (Grupa I)	mgCu/l	1,0 i poniżej
16	Cynk (Grupa I)	mgZn/l	5,0 i poniżej
17	Kadm (Grupa I)	mgCd/l	0,4 i poniżej
18	Chrom (Grupa I)	mgCr/l	1,0 i poniżej
19	Chrom ⁺⁶ (Grupa I)	mgCr/l	0,2 i poniżej
20	Nikiel (Grupa I)	mgNi/l	1,0 i poniżej
21	Żelazo (Grupa II)	mgFe/l	10 i poniżej
22	Cyjanki wolne (Grupa I)	mg/l	0,5 i poniżej
23	Cyjanki związane (Grupa I)	mg/l	5,0 i poniżej
24	Rtęć (Grupa I)	mg/l	0,1 i poniżej
25	Węglowodory ropopochodne (Grupa I)	mgP/l	15 i poniżej



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA ZIELONKA NA OKRES 3 LAT

Tab. 3 Przedziały opłat dodatkowych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń w podziale na stopnie przekroczeń

Wskaźnik	I stopień przekroczeń	Oplata dodatkowa [zł]	II stopień przekroczeń	Oplata dodatkowa [zł]	III stopień przekroczeń	Oplata dodatkowa [zł]
ad Lp. 1 z Tab. 2	poniżej 5,0	0,20	5,0 i wyżej	1,20		
ad Lp. 2 z Tab. 2	poniżej 0,5	1,20	0,51 ÷ 1,5	3,60	pow. 1,5	7,20
ad Lp. 3 z Tab. 2	700 ÷ 1000	2,40	< 1000 ÷ 1500	4,80	pow. 1500	12,00
ad Lp. 4 z Tab. 2	1000 ÷ 2000	1,60	< 2000 ÷ 4000	3,20	pow. 4000	8,00
ad Lp. 5 z Tab. 2	220 ÷ 250	2,40	< 250 ÷ 280	4,80	pow. 280	12,00
ad Lp. 6 z Tab. 2	200 ÷ 220	2,40	< 220 ÷ 250	4,80	pow. 250	12,00
ad Lp. 7 z Tab. 2	15 ÷ 20	2,40	< 20 ÷ 25	4,80	pow. 25	12,00
ad Lp. 8 z Tab. 2	500 ÷ 600	1,50	< 600 ÷ 800	3,00	pow. 800	7,50
ad Lp. 9 z Tab. 2	100 ÷ 150	6,00	< 150 ÷ 200	12,00	pow. 200	30,00
ad Lp. 10 z Tab. 2	20 ÷ 30	8,00	< 30 ÷ 35	16,00	pow. 35	40,00
ad Lp. 11 z Tab. 2	15 ÷ 20	8,00	< 22 ÷ 25	16,00	pow. 25	4,00
ad Lp. 12 z Tab. 2	1000 ÷ 1200	0,80	< 1200 ÷ 1600	1,60	pow. 1600	4,0
ad Lp. 13 z Tab. 2	500 ÷ 600	0,80	< 600 ÷ 700	1,60	pow. 700	4,0
ad Lp. 14 z Tab. 2	1,0 ÷ 1,5	66,00	< 1,5 ÷ 2,0	132,00	pow. 2,0	330,00
ad Lp. 15 z Tab. 2	1,0 ÷ 2,0	66,00	< 2,0 ÷ 3,0	132,00	pow. 3,0	330,00
ad Lp. 16 z Tab. 2	5,0 ÷ 8,0	66,00	< 8,0 ÷ 10,0	132,00	pow. 10,0	330,00
ad Lp. 17 z Tab. 2	0,4 ÷ 0,6	66,00	< 0,6 ÷ 0,8	132,00	pow. 0,8	330,00
ad Lp. 18 z Tab. 2	1,0 ÷ 2,0	12,80	< 2,0 ÷ 3,0	25,60	pow. 3,0	64,00
ad Lp. 19 z Tab. 2	0,2 ÷ 0,3	66,00	< 0,3 ÷ 0,5	132,00	pow. 0,5	330,00
ad Lp. 20 z Tab. 2	1,0 ÷ 2,5	54,00	< 2,5 ÷ 3,5	108,00	pow. 3,5	270,00
ad Lp. 21 z Tab. 2	10 ÷ 20	1,60	< 20 ÷ 50	3,20	pow. 50	8,00
ad Lp. 22 z Tab. 2	0,5 ÷ 1,0	400,00	< 1,0 ÷ 2,0	800,00	pow. 2,0	1600,00
ad Lp. 23 z Tab. 2	5,0 ÷ 10,0	40,00	< 10 ÷ 20	80,00	pow. 20	200,00
ad Lp. 24 z Tab. 2	15 ÷ 20	6,00	< 20 ÷ 40	12,00	pow. 40	30,00
ad Lp. 25 z Tab. 2	0,1 ÷ 0,5	66,00	< 0,5 ÷ 0,8	132,00	pow. 0,8	330,00



Stawka opłaty za przekroczenia liczona jest z poniższego wzoru:

- 1) **Dodatkowy ładunek zanieczyszczeń [DŁ]** jest różnicą pomiędzy ładunkiem rzeczywistym [Łrz] a ładunkiem dopuszczalnym [Łdop.]

$$[DŁ \text{ mg/l}] = [Łrz \text{ mg/l}] - [Łdop. \text{ mg/l}]$$

w przeliczeniu na kg/m^3

- 2) **Opłata za przekroczenia [OP]** jest iloczynem dodatkowego ładunku zanieczyszczeń [DŁ] i ilości ścieków o podwyższonym ładunku zanieczyszczeń [Q] odprowadzonych do urządzeń Przedsiębiorstwa oraz opłaty dodatkowej wynikającej z Tab. 2

$$[OP \text{ zł}] = [DŁ \text{ kg/m}^3] * Q [\text{m}^3] * \text{opłata dodatkowa} [\text{zł}]$$

Przykład dla obliczenia ceny za odprowadzanie ścieków o podwyższonym wskaźniku zanieczyszczeń ChZT, przy czym ilość odprowadzonych ścieków to 50 m^3 , natomiast wartość ChZT to $1500 \text{ mgO}_2/\text{l}$
 $[DŁ] = 1500 \text{ mg/l} - 1000 \text{ mg/l} = 500 \text{ mg/l} = 0,5 \text{ kg/m}^3$

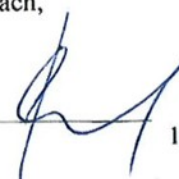
$$[OP \text{ zł}] = 0,5 \text{ kg/m}^3 * 50,00 \text{ m}^3 * 1,60^1 \text{ zł} = 40 \text{ zł} \text{ (}^1\text{dotyczy I stopnia przekroczeń)}$$

Cena za odprowadzone ścieki [zł] = $50,00 \text{ m}^3 * 11,99^2 \text{ zł} + 40,00 \text{ zł} = 639,50 \text{ zł}$ (¹dotyczy pierwszego okresu taryfy).

Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do zbiorczej sieci kanalizacyjnej będącej własnością Przedsiębiorstwa.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. Analizy fizykochemiczne ścieków przeprowadzane są przez akredytowane laboratorium.
2. Procedura prowadzenia kontroli: kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do akredytowanego laboratorium w celu ich zbadania.
3. Przebieg czynności kontrolnych:
 - przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
 - po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - odczycie wodomierza głównego i/lub dodatkowego urządzenia pomiarowego,
 - poborze próbek ścieków i ich zabezpieczeniu w odpowiednich pojemnikach,
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków,



- dostarczenie ścieków do laboratorium,
 - wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo naliczy opłatę za przekroczenia, przy czym:
- w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach grupy I opłatę za przekroczenia ustala się sumując wysokość kar za wszystkie te wskaźniki – w przeliczeniu na kg zanieczyszczenia.
 - w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II opłatę za przekroczenia ustala się za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę – w przeliczeniu na kg zanieczyszczenia.
 - do opłaty wynikającej z przekroczeń odnośnie wskaźników z grupy I i grupy II dolicza się opłatę za przekroczenie dozwolonej temperatury i dozwolonej wartości pH – w przeliczeniu na każdy m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń Przedsiębiorstwa.
5. Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.
6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.
7. Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków – (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf,

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA ZIELONKA NA OKRES 3 LAT

wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa GW1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa GW2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza lokalowego w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa GW3 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa GW4 rozliczana jest na podstawie raportów z jednostek straży pożarnej w okresie kwartalnym.

Gmina rozliczana jest za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z poniższym:

- źródła uliczne, fontanny, zraszanie publicznych ulic i terenów zielonych, zgodnie z ceną i stawką określoną dla grupy taryfowej GW3 zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- cele przeciwpożarowe, zgodnie z ceną i stawką określoną dla grupy taryfowej GW4 zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa GK1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa GK2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego, w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa GK3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie 2-miesięcznym,
- Grupa GK4 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 2-miesięcznym,

Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi

odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody czy odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ dostarczonej wody i/lub odebranych ścieków. Dotyczy to zarówno świadczenia usług dla budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak i budynków użyteczności publicznej oraz budynków przeznaczonych na cele przemysłowe i usługowo-handlowe oraz innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i/lub odprowadzanych ścieków, co uzasadnia utrzymanie stawek opłat abonamentowych zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie czterech taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz czterech grup odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę i/lub ścieki. Natomiast § 13 ust. 3 rozporządzenia taryfowego stanowi, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA ZIELONKA NA OKRES 3 LAT

z lokali w budynku wielolokalowym, nie są zawarte koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, a § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego stanowi, że koszty odczytów nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, stąd konieczność wyodrębnienie dodatkowych grup taryfowych dla ścieków. Przedsiębiorstwo konstruując opłaty abonamentowe wzięło pod uwagę powyższe i w opłacie abonamentowej ujęło koszty gotowości, odczytu i rozliczenia – zależnie od wyodrębnionej grupy taryfowej, tj.:

- 1) kosztami gotowości nie są obciążane osoby korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, tj. grupa GW2 przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz grupa GK2 przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków (§13 ust. 3 Rozporządzenia MG MiZŚ),
- 2) kosztami odczytu wodomierza nie są obciążani odbiorcy rozliczani na podstawie raportów od jednostek straży pożarnej tj. z grupy GW4 zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnej normy zużycia wody tj. z grupy GK3 zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 3) kosztami usługi naliczenia należności obciążeni są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium Eurofins OBiKŚ Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Owocowej 8 w Katowicach. Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług sprawuje Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Wołominie. Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – Przedsiębiorstwo realizuje to dla odbiorców usług jak niżej:



- z grupy **gospodarstwa domowe** tj. grup GW1 i GW2 Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do ok. 4.380 odbiorców usług z terenu objętego działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- z grupy **pozostali odbiorcy** tj. grupy GW3 – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do ok. 264 odbiorców usług z terenu objętego działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- z grupy **gmina p.poż** tj. grupy GW4 – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę do celów przeciwpożarowych.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pobierana jest z ujęć głębinowych i uzdatniania na trzech stacjach uzdatniania wody (SUW), usytuowanych w różnych częściach miasta, co jest korzystne dla odbiorców z całego terenu działania Przedsiębiorstwa. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich dystrybuowanie do urządzeń, niebędącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a należących do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Ząbkach. W zakresie odbioru ścieków i ich odprowadzania Przedsiębiorstwo utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie realizuje to dla odbiorców usług jak niżej:

- z grupy **gospodarstwa domowe** tj. grupy GK1, GK2, GK3 – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od ok. 4.057 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców z grupy gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe;

- z grupy pozostali odbiorcy tj. grupy GK4 – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od ok. 199 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to w szczególności odbiorców usług, odprowadzających ścieki w związku z:
 - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
 - prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),

W zakresie przedstawionej taryfy nie wystąpiła różnica w cenie pomiędzy wyszczególnionymi grupami odbiorców usług, pomimo zróżnicowania wielkości świadczonych w grupach, gdyż Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki do urządzeń nie będących jego własnością i ponosi jednakową cenę za odbiór ścieków. Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są odbierane przez Przedsiębiorstwo i dystrybuowane przy pomocy infrastruktury kanalizacyjnej (kolektory, przepompownie i studnie zaworowe), będącej w jego posiadaniu do urządzeń kanalizacyjnych PWiK sp. z o.o. w Ząbkach na podstawie umowy Nr PGK/U/57/2016 zawartej w dniu 15.09.2016 r. oraz poszczególnymi aneksami (treść umowy i aneksów w załączniku nr 4 do wniosku),

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Przedsiębiorstwa.

Jakość wody produkowanej i/lub dystrybuowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu na trzech kompletnych stacjach SUW, a następnie jest dystrybuowana do odbiorców usług.

Obsługa klienta (odbiorcy usług) realizowana jest przez Przedsiębiorstwo, jak niżej:

- bezpośrednio w siedzibie tj. PWiK w Zielonce sp. z o.o., przy ul. Inżynierskiej 1A w godzinach działania biura tj. od poniedziałku do czwartku w godzinach 8:00 ÷ 16.00 oraz piątek w godzinach 7:00 ÷ 15.00
- telefonicznie, nr telefonu: (22) 781-83-33
- elektronicznie, adres e-mailowy: pwik@zielonka.pl
- nadto, na stronie internetowej: <http://pwikzielonka.bip.eur.pl> Przedsiębiorstwo zamieszcza informacje dotyczące jego działania oraz usług przez niego świadczonych.

Pracownicy Przedsiębiorstwa udzielają informacji w zakresie oferowanych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a w tym udzielają informacji w sprawie:

- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dla nowych odbiorców usług,
- możliwości i sposobie podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,
- warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- występujących zakłóceniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, ewentualnie występujących awariach lub planowanych przerwach w świadczeniu usług.

Nadto:

- 1) Pracownicy Przedsiębiorstwa udzielają informacji osobiście, za pośrednictwem telefonu i/lub e-maila bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba o udzielenie informacji jest przedłożona na piśmie, odpowiedź w tej samej formie udzielana jest w terminach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego.
- 2) W siedzibie Przedsiębiorstwa są udostępnione do wglądu odbiorców usług, co najmniej: aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy (ceny i stawki opłat), regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie jego działania oraz treść ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 3) Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja może być wnoszona na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do odpowiedzi w formie pisemnej o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu, chyba że istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni.
- 4) W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
 - zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty;
 - podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

- 5) O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz o warunkach i terminie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.
- 6) Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych na terenie jego działania. Awarie wodociągowo-kanalizacyjne można zgłaszać pod numerem telefonu (22) 781-83-33 w godzinach pracy biura oraz całodobowo pod numerem telefonu: 501-710-469 lub dodatkowo:
w zakresie awarii na sieci wodociągowej: 795-369-977 lub 602-777-508
w zakresie awarii na sieci kanalizacyjnej: 601-236-226.
- Jednocześnie Przedsiębiorstwo zapewnia, że jego standardem jest przystępowanie do usuwania awarii związanej z eksploatowaną infrastrukturą wod-kan niezwłocznie po powzięciu informacji o jej zaistnieniu.

Pozostałe standardy obsługi odbiorców usług reguluje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

PREZESZARZĄDU
.....
Podpis osoby upoważnionej